

ABSTRAK

Tantri merupakan bentuk dukungan layanan bagi pemilik usaha makanan dan minuman sebagai solusi inovatif yang menggabungkan teknologi Scan QR Menu dan aplikasi kasir khusus untuk kebutuhan kafe atau restoran yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi layanan bagi pelanggan dengan memberikan pengalaman yang lebih aman. Pelanggan tidak lagi perlu menunggu lama untuk memesan dan membayar pesanan mereka. Pelanggan dapat dengan cepat mengakses menu melalui pemindaian kode QR yang tersedia di meja mereka, menjelajahi pilihan yang tersedia, memesan makanan dan minuman sesuai keinginan mereka, dan membayar langsung melalui aplikasi Tantri.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memaksimalkan rancangan implementasi manajemen konten pemasaran agar citra layanan Tantri akan lebih dikenal secara luas melalui perancangan, penerapan, dan evaluasi *content marketing* pada media sosial Instagram @foodbazaartantri.

Metode penelitian yang diaplikasikan pada studi penelitian ini ialah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dengan menggunakan penelitian deskriptif, prosedur teknik yang dilakukan yaitu dengan observasi, wawancara, dokumentasi, dan triangulasi. Untuk mendeskripsikan temuan-temuan penelitian berdasarkan data yang dianalisis dan kemudian dilakukan secara mendetail.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perancangan, penerapan, dan evaluasi dari pembuatan manajemen konten pemasaran pada media sosial Instagram @foodbazaartantri, diimplementasikan dengan rancangan standar visual desain dengan jenis konten edukasi, *entertain*, informasi, dan *trustworthiness*, yang membuat *insight* akun instagram @foodbazaartantri secara keseluruhan meningkat. Selain itu, perusahaan perlu meneruskan dan mengembangkan hasil perancangan maupun ide konten *content marketing* pada media sosial instagram @foodbazaartantri agar dapat memiliki daya tarik yang lebih, menambah kegiatan interaksi, serta menambah *insight* pada konten.

Kata Kunci: Media Sosial, Content Marketing, Instagram @foodbazaartantri