

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian di Website K24klik.com Apotek K24 Cikijing Tahun 2024”**. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/d3 program studi Manajemen Pemasaran. Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ganjar M. Disastra SH., MM, selaku pembimbing yang bukan hanya sekedar seorang pembimbing, tetapi juga sebagai seorang mentor yang penuh dedikasi dan kesabaran. Melalui arahan beliau, tantangan dan hambatan yang muncul dalam penelitian ini menjadi lebih teratasi. Terima kasih tak terhingga atas kesabaran, pemahaman, dan dedikasi beliau dalam membantu penulis mencapai titik akhir dalam penelitian ini. Semua bimbingan, saran, dan dukungan yang beliau berikan telah membentuk fondasi kuat bagi penelitian ini.
2. Ibu Ati Mustikasari SE., MM, selaku dosen riset yang telah menjadi mentor saya dalam perjalanan penelitian ini. Setiap sesi diskusi bersama beliau menjadi pencerahan tersendiri, membuka wawasan baru, serta memperkuat pemahaman saya akan aspek-aspek penting dalam penelitian ini. Saya bersyukur atas kesempatan untuk belajar dari kebijaksanaan dan keilmuan beliau, yang telah memberikan kontribusi yang tak ternilai dalam kesuksesan penelitian ini.
3. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan pengajaran ilmu yang berharga, baik di dalam maupun di luar kelas. Tidak hanya menyampaikan materi secara jelas dan mendalam, tetapi juga memberikan pengalaman praktis yang memperkaya pemahaman penulis. Dengan dedikasi mereka, penulis tidak hanya belajar tentang teori pemasaran, tetapi juga menggali wawasan tentang praktik-praktik terkini di industri.
4. Superhero dan Panutanku, Ayahanda Yusup, terimakasih selalu berjuang tanpa kenal lelah untuk kehidupan saya. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun semangatnya dalam mendidik, memotivasi, dan

memberikan dukungan kepada saya sungguh luar biasa. Beliau adalah contoh nyata bahwa keinginan, ketekunan, dan cinta kasih dapat mengubah segalanya. Dengan ketulusan hati dan kebijaksanaannya, beliau telah membantu saya menyelesaikan studi hingga meraih gelar diploma.

5. Pintu surgaku, Almarhumah Ibunda Yeye Ruhayati, sosok yang selalu hadir dalam setiap langkah hidup saya dengan penuh kasih sayang dan kelembutan. Dalam setiap senyumnya selalu menebarkan kehangatan dan ketulusan yang tiada tara. Meskipun beliau telah berpulang, namun kenangan indah bersama beliau tetap terpatri dalam hati dan pikiran saya. Setiap nasihat dan doa yang beliau berikan menjadi cahaya yang menerangi jalan hidup saya. Kehadiran beliau adalah anugerah yang tak ternilai, dan kepergian beliau ada patah hati terbesar dalam hidup saya. Meskipun sulit, kepergian beliau memberikan pelajaran tentang kekuatan dalam menjalani proses penyembuhan dan membangun kembali diri sampai detik ini.
6. Keempat kakak kesayangan saya, Agus Salam Supriatna S.Pd, Anis Khaerunisa S.Farm, Neng Ita Nurlianti A.Md.Keb, dan Teuku Apon Saifuddin, sosok-sosok yang luar biasa dalam perjalanan kuliah saya selama tiga tahun ini. Mereka tidak pernah lelah untuk memberikan motivasi dan semangat kepada saya, bahkan di saat-saat sulit sekalipun. Terima kasih banyak atas bantuan, dukungan, dan kehadiran kalian yang selalu menginspirasi saya untuk terus maju. Kalian telah menjadi teladan bagi saya dalam mengejar impian dan meraih kesuksesan.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terimakasih.

Bandung, 11 Agustus 2024



Dede Ilma Rohmawati