

ABSTRAK

Saat ini lowongan pekerjaan bisa didapatkan melalui *website* atau aplikasi lowongan pencari kerja. Dari aplikasi ataupun *website* lowongan pekerjaan yang ada menampilkan lowongan pekerjaan yang umum, belum ada yang terkhusus untuk bidang profesi *frontliner* seperti profesi sebagai *host live, usher, costumer service, usher, receptionist, event/wedding organizer crew*, pelayan, kasir, *concercierge*, dan juga *front desk officer*. Sebesar 46% pelamar kerja mendapatkan informasi lowongan pekerjaan sebagai *frontliner* melalui mulut ke mulut dan 61% pelamar kerja dibidang *frontliner* kesulitan mendapatkan informasi lowongan pekerjaan pada bidang ini. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *prototype website* lowongan pekerjaan pada bidang *frontliner*. Proses pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara kepada HRD dan pelamar kerja yang terkait dengan bidang pekerjaan *frontliner*, kuesioner, dan studi pustaka. Data yang diperoleh kemudian dianalisa dengan analisa data wawancara, analisa data kuesioner, dan analisa matriks perbandingan visual. Dari data tersebut dilakukan perancangan dengan metode *Design Thinking*. Dengan dilakukannya perancangan ini diharapkan dapat memudahkan pelamar kerja dalam mendapatkan informasi lowongan pekerjaan pada bidang *frontliner* dan HRD dalam memilih pelamar kerja yang sesuai kualifikasi atau tidak.

Kata Kunci : HRD, Pelamar Kerja, Lowongan Pekerjaan, *Website, Frontliner*