

## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	v
<b>ABSTRACT.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>BAB I.....</b>	2
<b>PENDAHULUAN.....</b>	2
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.5.2 Manfaat Praktis .....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	16
<b>BAB II.....</b>	18
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	19
2.1.3 Turnover Intention .....	21
2.1.4 Pengembangan Karir .....	23
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	25
2.1.6 Penelitian Tedahulu.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38

2.3 Hipotesis .....	40
<b>BAB III .....</b>	<b>42</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Operasional Variabel.....	43
3.2.1 Penjelasan Operasional Variabel .....	43
3.2.2 Skala Pengukuran.....	45
3.3 Tahapan Penelitian .....	46
3.4 Populasi dan Sampel .....	46
3.4.1 Populasi .....	46
3.4.2 Sampel.....	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	48
3.5.1 Pengumpulan data .....	48
3.5.2 Sumber Data .....	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	51
3.7.2 Structural Equation Model (SEM) .....	53
3.7.3 Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB IV .....</b>	<b>57</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	58
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	60
4.2 Teknik Analisis Data.....	61
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	61
4.2.2 <i>Partial Least Square – Structural Equation Model Analysis</i> .....	68
4.2.3 Uji Outer Model.....	69
4.2.4 Uji Inner Model.....	73

4.2.4.2 Q <sup>2</sup> <i>Predictive Relevance</i> .....	74
4.2.5 Uji Hipotesis .....	75
4.3 Pembahasan .....	77
4.3.1 Karakteristik Responden .....	77
4.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention Karyawan pada Generasi Milenial yang Bekerja di Kota Jakarta.....	78
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan yang Bekerja di Kota Jakarta.....	80
4.3.4 Analisis Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Turnover Intention pada Generasi Milenial yang Bekerja di Kota Jakarta.....	80
<b>BAB V .....</b>	<b>82</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	83
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>