

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	13
1.4    Tujuan Penelitian .....	13
1.5    Manfaat Penelitian .....	14
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.1 <i>Legitimacy Theory</i> .....	16
2.1.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	17
2.1.3    Kinerja Environmental, Social, and Governance (ESG).....	19
2.1.4    Efisiensi.....	22
2.1.5    Laporan Keuangan .....	27
2.1.6 <i>Firm Size (Size)</i> .....	28
2.1.7 <i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i> .....	29
2.1.8 <i>Gross Domestic Product (GDP)</i> .....	29
2.1.9    Inflasi .....	30
2.2    Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.1    Pengaruh CSR terhadap Efisiensi Perbankan .....	41
2.2.2    Pengaruh SIZE terhadap Efisiensi Perbankan.....	41

2.2.3	Pengaruh LDR terhadap Efisiensi Perbankan.....	41
2.2.4	Pengaruh GDP terhadap Efisiensi Perbankan.....	41
2.2.5	Pengaruh Inflasi terhadap Efisiensi Perbankan.....	41
2.2.6	Pengaruh CSR dengan variabel kontrol SIZE, LDR, GDP dan Inflasi terhadap Efisiensi Perbankan.....	42
2.3	Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	44
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	45
3.2.1	Variabel Dependen.....	46
3.2.2	Variabel Independen .....	46
3.2.3	Variabel Kontrol .....	46
3.3	Tahapan Penelitian .....	48
3.4	Populasi dan Sampel .....	50
3.4.1	Populasi.....	50
3.4.2	Sampel.....	50
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	51
3.6	Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1	Penilaian Efisiensi melalui <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA).....	52
3.6.2	Statistik Deskriptif .....	52
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.4	Analisis Regresi Data Panel.....	55
3.6.5	Pemilihan Model Data Panel.....	56
3.6.6	Uji Variabel Kontrol .....	57
3.6.7	Pengujian Hipotesis.....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>63</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	63
4.2	Asumsi Klasik .....	98
4.3	Uji Variabel Kontrol .....	101
4.4	Analisis Regresi Data Panel.....	103
4.5	Pengujian Hipotesis.....	107
4.6	Analisis dan Pembahasan.....	109

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran.....	115
5.2.1 Aspek Teoritis .....	115
5.2.2 Aspek Praktis .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>