

**Pengembangan *Virtual Customer Service* Berbasis *Chatbot*  
Menggunakan Pendekatan *Microsoft Bot Framework*  
pada Aplikasi Mobile Barbercome**

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**dari Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1302200119**

**Muhammad Qalibun Saliim Bakhri**



**Program Studi Sarjana Rekayasa Perangkat Lunak**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2024**