

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Topologi Layanan Indihome.....	9
Gambar 2. 3 Tampilan awal web INSERA	11
Gambar 2. 4 Tampilan awal EMBASSY	12
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penanganan Gangguan.....	16
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Penelitian Pada Google Earth	17
<i>Gambar 3. 3 Tampilan login web INSERA</i>	<i>18</i>
Gambar 3. 4 Tampilan Setelah Login.....	19
<i>Gambar 3. 5 Tampilan Ticket Incident.....</i>	<i>20</i>
Gambar 3. 6 Tampilan Inbox Ticket	20
Gambar 3. 7 Daftar Tiket Gangguan	21
Gambar 3. 8 Menu Actions	21
Gambar 3. 9 Status Tiket Pelanggan	22
Gambar 3. 10 Menu Labor	22
Gambar 3. 11 Tampilan Open Ticket	23
Gambar 3. 12 Menu Incident Detail	23
Gambar 3. 13 Menu Workorder	24
Gambar 3. 14 Menu WorkLog Selection.....	24
<i>Gambar 3. 15 Menu Actions Status</i>	<i>25</i>
Gambar 3. 16 Tampilan Tiket Yang Sudah Diclose.....	25
Gambar 3. 17 Pengecekan Gangguan Logic Pada EMBASSY.....	26
Gambar 3. 18 Tampilan Gangguan Fisik Pada EMBASSY	26
Gambar 3. 19 Tampilan EMBASSY	29
Gambar 4. 1 Tiket yang masuk pada Maret - Mei 2024.....	27
Gambar 4. 2 Persentase 15 Gangguan Yang Paling Sering Terjadi	28
Gambar 4. 3 Persentase 15 Solusi Yang Paling Sering Digunakan	30