

## DAFTAR ISTILAH

- 2P/3P : Layanan telekomunikasi mengacu pada penyediaan dua jenis layanan (telepon dan internet) untuk 2P atau tiga jenis layanan (telepon, internet, dan televisi) untuk 3P melalui satu jaringan.
- Gangguan Logic : Jenis gangguan yang kondisi di mana meskipun perangkat fisik terhubung dengan baik, terjadi masalah pada tingkat logika atau konfigurasi perangkat lunak yang mengakibatkan gangguan dalam penyediaan layanan.
- Helpdesk : Tim bertanggung jawab untuk menerima, mengelola, dan menanggapi tiket atau permintaan bantuan terkait gangguan atau masalah teknis dari pengguna, serta mengoordinasikan tindak lanjutnya kepada teknisi.
- Labor : Proses memasukkan kode khusus yang mengidentifikasi teknisi yang akan diberikan tiket dan ditugaskan ke lapangan untuk melakukan perbaikan gangguan layanan IndiHome.
- Link Budget : Perhitungan keseluruhan dari keuntungan dan kerugian kekuatan sinyal saat melewati komponen-komponen dari sistem transmisi dari pemancar ke penerima, untuk memastikan kualitas dan keandalan komunikasi.
- Triple Play : Layanan telekomunikasi merujuk pada penyediaan tiga jenis layanan melalui satu jaringan, yaitu telepon, internet, dan televisi(IPTV).