

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan karunia yang selalu terlimpahkan kepada kita, di mana akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh penggunaan *Financial Technology* terhadap kinerja keuangan UMKM di Kota Bandung dengan literasi keuangan sebagai *variable intervening*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Selesainya proposal ini tidak luput dari bantuan banyak pihak yang turut memberikan ilmu, masukan dan saran kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis selaku mahasiswa Telkom University mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S T., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dan dosen wali yang juga turut memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Aldilla Iradianty,SE.,M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M. Selaku dosen penguji satu yang telah memberikan waktu dan tenaganya dalam memberikan masukan kepada penulis selama proses pengerjaan ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si. Selaku dosen penguji dua yang telah memberikan waktu dan tenaganya dalam memberikan masukan kepada penulis selama proses pengerjaan ini dengan baik.
6. Kedua orang tua tercinta, mama Carlina dan papa Asep Suparman yang senantiasa memberikan nasehat, semangat dan doa dalam pelaksanaan penelitian ini demi meraih kesuksesan dan pengalaman.

7. Kepada sahabat tersayang saya Muhammad iqbal zamharira yang telah memberikan dukungan.
8. Sahabat tersayang Ratu Marchella, Irene Amelya, Putri Puspita, Dhina Puspita, Fathimah Az Zahra, Destyzhavia, Pamela Felita, Syafana innaya, dan teman-teman MB-44-11 yang sudah Bersama-sama melaksanakan penelitian tugas akhir dan saling memberikan bantuan dan dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya kontribusi dari semua pihak, maka penelitian ini tentunya tidak dapat saya susun dengan mudah. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepi ilmiah. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya memohon maaf yang sebesar-besarnya dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 3 Januari 2024



Tamimah Rahma Salsabila

1401204261