

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis Penelitian	40
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	40
BAB III	
METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	42
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.5 Pengumpulan Data	49

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.8	Pengujian Hipotesis	53
3.9	Koefisien Determinasi	54
BAB IV		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Karakteristik Responden	56
4.2	Hasil Analisis Deskriptif	59
4.3	Uji Instrumen Penelitian	64
4.4	Uji Asumsi Klasik	67
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.6	Uji Hipotesis	72
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V		
KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		85
DAFTAR LAMPIRAN		88
LAMPIRAN I		88
LAMPIRAN II		95
LAMPIRAN III		96
LAMPIRAN IV		97
LAMPIRAN V		109
LAMPIRAN VI		112
LAMPIRAN VII		113
LAMPIRAN VIII		113
LAMPIRAN IX		114
LAMPIRAN X		115