

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sucofindo Cabang Makassar”. Tujuan dari penulisan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, pengetahuan serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M., GPHR. Selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan arahnya dalam membimbing, memberikan motivasi, nasehat serta masukan yang bermanfaat kepada penulis selama proses penulisan penelitian ini.
2. Bapak/Ibu Selaku dosen penguji satu yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis.
3. Bapak/Ibu Selaku dosen penguji dua yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis.
4. Ibu Ratri Wahyuningtyan, S.T., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Handayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya penelitian ini.

7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak memberikan bantuan serta dukungan selama proses perkuliahan.
8. Pihak PT Sucofindo Cabang Makassar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian.
9. Kedua orang tua, Bapak Musdalifah dan Ibu Hj. Susianti, serta seluruh keluarga tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material kepada penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.
10. Teman-teman yang telah menemani penulis selama ini, selalu memberikan dukungan, doa serta memberikan bantuan, kelas MB 44 09, teman-teman satu bimbingan, dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung dan melancarkan proses penyelesaian penelitian ini dari awal hingga akhir.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah berkontribusi dalam membantu pengerjaan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap semoga segala kekurangan pada penulisan penelitian ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 30 November 2023

Penulis,



Muhammad Ridwan Amin