

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi Misi Buana Boga Catering	2
1.1.2 Lingkup Bisnis	2
1.1.3 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis	11
1.6 Batasan Masalah.....	11
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Manajemen Strategi	13
2.1.2 Jasa Boga	16
2.1.3 Analisis SWOT	17
2.1.4 Analisis PESTLE	20

2.1.5 Analisis IFE	21
2.1.6 Analisis EFE	21
2.1.7 Analisis TOWS MATRIX.....	22
2.1.8 Matrix IE.....	24
2.1.9 Analisis AHP.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Operasional Variabel.....	37
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.4 Tahapan Penelitian	43
3.5 Situasi Sosial dan Sample	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Uji Validitas	47
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
3.8.1 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	48
3.8.2 Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Wawancara.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Boga Catering	58
4.1.2 Sejarah Singkat	58
4.1.3 Visi dan Misi.....	58
4.1.4 Struktur Organisasi	59
4.2 Analisis PT Buana Boga Catering.....	59
4.2.1 Analisis Lingkungan Internal.....	59
4.2.2 Analisis Lingkungan Eksternal	63
4.3 Analisis SWOT	64
4.3.1 Identifikasi Kekuatan.....	64
4.3.2 Identifikasi Kelemahan	66
4.3.3 Identifikasi Peluang	67

4.3.4	Identifikasi Ancaman	69
4.4	Analisis Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE)	70
4.5	Analisis Matriks <i>External Factor Evaluation</i> (EFE)	71
4.6	Tahapan Pencocokan	72
4.6.1	Matriks IE	72
4.6.2	Matriks SWOT	73
4.7	Analisis Pengambilan Keputusan Jasa Boga Menggunakan Analisis Hirarki Process (AHP)	75
4.8	Hasil Pengolahan Data dengan AHP secara Vertikal	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1	Simpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91