

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS JASA BOGA MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT DENGAN ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (Studi Kasus : PT Buana Boga Catering)”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyunityas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Danang Indrajaya, S.Si., M.Si dan Ibu Arien Arianti Gunawan, Ph.D Sebagai pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan dukungan, serta arahan, dan motivasi kepada penulis agar tetap konsisten dalam melaksanakan tugas akhir hingga sidang akhir.
3. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A dan Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Heppy Millanyani S.Sos.,M.M.,Ph.D. Selaku wali dosen selama masa studi berlangsung yang sudah banyak membantu serta membimbing selama masa studi penulis.
5. Bapak Ade Suhendri dan Ibu Yayah Sunayah Selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara mental maupun finansial. Serta menjadi orang tua yang sangat luar biasa dalam mendidik penulis hingga saat ini.

6. Sahabat tersayang Alike Rachma, Cattleya Anggraeni, Azka Rizquita, Shafa Paramitha yang telah selalu menemani penulis ketika membutuhkan support.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya kontribusi dari semua pihak, maka penelitian ini tentunya tidak dapat saya susun dengan mudah. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan dari segi teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati, saya memohon maaf yang sebesar besarnya dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 11 Juli 2024

Ghaisa Zahira Shofa  
1401204518