

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN *ORDER* DAN *TRACKING* EKSPOR DENGAN METODE *WATERFALL* PADA PT XYZ**” untuk memenuhi gelar Sarjana-1 Teknik Industri (S.T), Universitas Telkom.

Selesainya Tugas Akhir ini tidak luput dari banyak pihak yang membantu dalam proses pembuatan ini. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang sangat membantu. Terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Bapak Heri Herawan dan Ibu Dian Damayanti selaku Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, baik moral maupun material, serta doa yang tiada hentinya untuk keberhasilan dalam menyelesaikan pendidikan ini.
2. Ibu Dr. Amelia Kurniawati, S.T, M.T. dan Bapak Fandi Achmad, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan ilmu pada saat bimbingan, kritik, saran, dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir.
3. Bapak Rayinda Pramuditya Soesanto, S.T, M.T. dan Ibu Isnaeni Yuli Arini, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menilai Tugas Akhir ini, serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tugas ini.
4. Bapak Suparyoko selaku Direktur PT XYZ dan Bapak Agus Setiawan selaku Manajer *Marketing* PT XYZ yang telah mengizinkan perusahaannya untuk dijadikan tempat Tugas Akhir, serta arahan, dan masukan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Ayudita Oktafiani, S.T., M.Sc. selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan banyak arahan untuk segala aktivitas perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.

6. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah membina dan membimbing saya serta memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Kawan kuliah di Bandung yang sudah menemani dan memberikan banyak dukungan dan pengalaman berharga serta ilmu yang bermanfaat untuk kedepannya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang penulis buat masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa serta penulisan dan membutuhkan perbaikan. Namun, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan digunakan sebaik-baiknya.