

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-CUSTOMER
LOYALTY DENGAN E-CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI
VARIABEL MEDIATING PADA PENGGUNA APLIKASI MOBILE
BANKING LIVIN' BY MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

NAMA: Nurdila Ayu Apriyanti

NPM: 1401204066



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2024