

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Variabel	35
3.3 Tahapan Penelitian.....	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7 Teknik Analisa Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73

5.2	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA.....	76
	LAMPIRAN	81