

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)  
PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN MESIN SESUAI DENGAN  
*REQUIREMENT* ISO 9001:2015 KLAUSUL 7.1.3 DENGAN METODE  
*BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* (BPM) DI CV XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**DITO OSAMA**

**1201204433**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**