

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	6
I.3 Rumusan Masalah .....	8
I.4 Tujuan Penelitian .....	8
I.5 Manfaat Penelitian .....	8
I.6 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
II.1 Teori.....	10
II.1.1 Pemeliharaan Mesin.....	10
II.1.2 <i>Quality Management System (QMS)</i> .....	10
II.1.3 <i>International Organization for Standardization (ISO)</i> .....	11
II.1.3.1 ISO 9001:2015 .....	11

II.1.3.2 Persyaratan Klausul 7.1.3 .....	11
II.1.4 Manajemen Pemeliharaan .....	12
II.1.4.2 Tujuan Manajemen Pemeliharaan .....	12
II.1.4.3 Jenis Pemeliharaan .....	13
II.1.4.4 Jadwal Pemeliharaan .....	14
II.4.5 <i>Mean Time Between Failure</i> .....	15
II.4.6 <i>Mean Time to Repair</i> .....	15
II.4.7 <i>Work Order System</i> .....	16
II.1.5 Proses Bisnis .....	16
II.1.5.1 <i>Plan Do CheckAction</i> .....	17
II.1.5.2 Perancangan Proses .....	18
II.1.5.3 Proses Menurut ISO 9001:2015 Klausul 4.4.1 .....	19
II.1.6 <i>Business Process Management</i> .....	20
II.1.6.1 <i>Business Process Management Lifecycle</i> .....	20
II.1.7 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	21
II.2 Alasan Pemilihan Teori/Model/Kerangka Kerja .....	22
II.2.1 Perbandingan Metode Penelitian.....	22
II.2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
<b>BAB III METODELOGI PENYELESAIAN MASALAH</b> .....	<b>25</b>
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	25
III.1.1 Tahapan Pendahuluan.....	27
III.1.2 Tahapan Pengumpulan Data .....	27
III.1.3 Tahapan Pengolahan Data .....	28
III.1.4 Tahapan Perancangan dan Analisis .....	29

III.1.4.1 Perancangan Proses Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin .....	29
III.1.4.2 Verifikasi.....	30
III.1.4.3 Validasi .....	30
III.1.4.4 Analisis Hasil Rancangan .....	30
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	31
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	31
III.3 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	32
<b>BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>33</b>
IV.1 Pengumpulan Data .....	33
IV.1.1 <i>BPM Proses Identification</i> .....	33
IV.1.1.1 Data Primer .....	33
IV.1.1.2 Data Sekunder.....	38
IV.1.2 <i>BPM Lifecycle – Pemodelan Proses</i> .....	40
IV.2 Tahap Pengolahan Data .....	43
IV.2.1 <i>BPM Lifecycle – Analisis Proses</i> .....	43
IV.2.1.1 Penetapan Kriteria Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin .....	43
IV.2.1.2 Analisis Gap Kondisi Aktual Dengan <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 7.1.3 .....	45
IV.2.1.3 Analisis <i>Gap</i> Kondisi Aktual Dengan Kriteria Teori Pemeliharaan..	47
IV.3 Tahap Perancangan .....	49
IV.3.1 <i>BPM Lifecycle – Perbaikan Proses</i> .....	49
IV.3.1.1 Perancangan Kerangka Model Proses.....	49
IV.3.1.2 Spesifikasi Rancangan .....	52
IV.3.1.3 Penetapan Urutan Proses Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin Preventif Berdasarkan PDCA .....	54

IV.3.1.4 Penetapan Urutan Proses Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin Korektif Berdasarkan PDCA .....	55
IV.3.1.5 Hasil Proses Bisnis Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin .....	57
IV.4 Hasil Perancangan SOP Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin .....	62
BAB V ANLISIS, VERIFIKASI DAN VALIDASI .....	63
V.1 Verifikasi .....	63
V.1.1 Verifikasi Terhadap Spesifikasi Rancangan .....	63
V.1.2 Verifikasi Rancangan Terhadap Aturan PDCA.....	66
V.2 Validasi.....	71
V.3 Analisis.....	72
V.3.1 Analisis Hasil Perancangan .....	72
V.3.2 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Hasil Perancangan.....	73
V.3.3 Analisis Pengaruh Hasil Rancangan Terhadap Permasalahan Awal .....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
VI.1 Kesimpulan .....	76
VI.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN A.....	81
LAMPIRAN B .....	86
LAMPIRAN C .....	108
LAMPIRAN D.....	111