

DAFTAR ISTILAH

BPM	<i>Business Process Management</i>
SOP	<i>Standard operating Procedure</i>
Preventif	Tindakan pencegahan
Korektif	Tindakan setelah ditemukannya masalah
Alat Berat	Alat kerja kontruksi
BPI	<i>Business Process Improvement</i>
MTBF	<i>Mean Time Between Failure</i>
MTTF	<i>Mean Time To Failure</i>
Alternatif	Sesuatu yang berbeda dari yang lain, dan menawarkan kemungkinan pilihan
Validasi	Ukuran yang menunjukkan suatu instrument dapat memenuhi apa yang diinginkan
PDCA	<i>Plan-Do-Check-Action</i>
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>