

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang melimpahkan berkat dan rahmat-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin Sesuai Dengan *Requirement ISO 9001:2015* Klausul 7.1.3 Dengan Metode *Business Process Management* (BPM) Di CV XYZ”. Tentunya Laporan Tugas Akhir ini dapat disusun dan diselesaikan dengan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan laporan kerja praktik ini dengan baik
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi nasihat selama penulisan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi nasihat selama penulisan Tugas Akhir ini.
4. Pihak CV XYZ selaku perusahaan yang bersedia memberikan informasi dan data perusahaan untuk menjadi objek penelitian dan dibahas dalam Laporan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga penulis yang selalu mendukung penulis dari berbagai aspek selama menempuh ilmu di Universitas Telkom.

Bandung, 12 Agustus 2024

Penulis