

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.6.2 Manfaat Praktis.....	14
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	24
Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36

3.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.3 Tahapan Penelitian.....	41
3.4 Populasi Sampel.....	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	45
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.8 Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Karakteristik Responden.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	96