

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh Orientasi Inovasi Terhadap Kinerja Usaha Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Umkm) di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dan Dosen Wali penulis yang juga turut memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Astri Ghina, S.SI., M.S.M. dan Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I. dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyusunan penelitian ini.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Mahrul Efendi dan Ibu Linda Safrita yang senantiasa memberikan nasehat, semangat dan doa dalam pelaksanaan penelitian ini demi meraih kesuksesan dan pengalaman.
6. Sahabat terdekat Rivella Ramadhani, Alvin Gautama, Muhammad Khaliq, Anita Rismaharni, dan Indah Amalia serta teman-teman MB-44-06 dan Fastrack 30 yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi