

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI IT *SERVICE MANAGEMENT* (ITSM) PADA
PROSES *CHANGE MANAGEMENT* DAN *SERVICE
VALIDATION AND TESTING* MENGGUNAKAN
FRAMEWORK ITIL V3 DI DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

Oleh:

Nadra Meisha Putri

1202204013



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2024