

DAFTAR ISTILAH

<i>Assessment</i>	Proses evaluasi atau penilaian terhadap suatu sistem, proses, atau kinerja untuk menentukan kondisi atau tingkat pemenuhan standar tertentu.
<i>Change Management</i>	Proses pengelolaan perubahan yang sistematis, bertujuan untuk memastikan perubahan diimplementasikan dengan lancar dan berdampak positif.
CMMI	Sebuah model kerangka kerja yang digunakan untuk meningkatkan dan mengukur proses manajerial dalam organisasi. CMMI menyediakan panduan untuk meningkatkan proses pengembangan produk dan layanan melalui lima tingkat kematangan yang mencakup proses yang terdefinisi, terukur, dan dikelola.
COBIT	<i>Framework</i> yang menyediakan pedoman dan alat untuk pengelolaan dan tata kelola TI yang efektif, berfokus pada integrasi IT dengan tujuan bisnis.
Diskominfo	Singkatan dari Dinas Komunikasi dan Informatika; lembaga pemerintah yang bertanggung jawab atas pengelolaan komunikasi dan informasi di wilayahnya.
ITIL	<i>Framework</i> untuk manajemen layanan TI yang menyediakan pedoman praktik terbaik dalam pengelolaan layanan TI yang efisien dan efektif.
ITSM	<i>IT Service Management</i> ; pendekatan terstruktur untuk merancang, mengirim, mengelola, dan meningkatkan layanan TI

dalam suatu organisasi.

ISO

International Organization for Standardization badan internasional yang mengembangkan dan menerbitkan standar internasional untuk berbagai industri.

Roadmap

Rencana strategis yang menggambarkan langkah-langkah yang perlu diambil untuk mencapai tujuan tertentu dalam jangka waktu tertentu.

Service Validation and Testing

Proses dalam ITSM yang memastikan bahwa layanan TI telah divalidasi dan diuji sesuai dengan persyaratan sebelum dilakukan implementasi.

SOP

Standard Operating Procedure panduan tertulis yang mendefinisikan langkah-langkah atau instruksi rinci untuk melakukan tugas atau aktivitas secara konsisten.