

# ANALISIS, CLEANING, DAN MAINTENANCE PLATFORM ASSESSMENT TOOLS BERBASIS WEB (STUDI KASUS: MODUL MASTER DATA, 360 DEGREE, DAN COMPETENCY)

1<sup>st</sup> Fanny Irawan  
Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom  
Bandung, Indonesia

fannyirawannn@student.telkomuniversity.ac.id

2<sup>nd</sup> Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S. T.,  
M. T.

Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom  
Bandung, Indonesia

tienkusumasari@telkomuniversity.ac.id

3<sup>rd</sup> Ekky Novrizal Alam, S.Kom., M. T.

Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom  
Bandung, Indonesia

ekkynovrizalam@telkomuniversity.ac.id

**Abstrak**—Perkembangan Teknologi Informasi telah membawa dampak signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk di bidang Sumber Daya Manusia (SDM). Teknologi informasi menawarkan kemudahan dan kecepatan dalam siklus pengelolaan SDM, yang dikenal sebagai Human Resource Cycle. Salah satu komponen penting dalam siklus ini adalah asesmen, yaitu proses evaluasi yang menggunakan kriteria tertentu sebagai dasar penilaian. Platform assessment tools berbasis web adalah alat yang digunakan untuk memetakan peran pegawai dalam sebuah proyek berdasarkan kompetensi individu yang dinilai dari berbagai sumber. Namun, platform ini menghadapi masalah pada proses bisnis utamanya, yakni asesmen, yang tidak berjalan secara optimal. Hal ini berdampak negatif pada keseluruhan fungsionalitas aplikasi, mengurangi efektivitas, dan efisiensi operasionalnya. Selain itu, terdapat data dummy pada database level production serta user interface yang membingungkan, yang menyebabkan kesulitan dalam operasionalisasi aplikasi. Masalah-masalah ini menekankan urgensi untuk melakukan software maintenance yang bertujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan fungsionalitas platform assessment tools berbasis web. Upaya yang dilakukan mencakup perbaikan bug yang mengganggu kinerja aplikasi, penyesuaian user interface agar lebih intuitif, dan pembersihan database pada tingkat production untuk menghilangkan data dummy yang tidak relevan. Proses software maintenance ini dilakukan dengan pendekatan Collaboration of Software Development Model yang terdiri atas lima fase: communication/requirements, planning, modelling, construction, dan deployment. Pengujian platform dilakukan dengan metode Black Box Testing. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua skenario pengujian berhasil memenuhi requirements yang telah ditetapkan, memastikan bahwa platform ini berfungsi dengan baik dan siap digunakan oleh organisasi secara optimal.

**Kata kunci**—Asesmen, Maintenance, Collaboration Model, Black Box Testing.

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi telah banyak memengaruhi berbagai aspek kehidupan umat manusia dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Bidang Sumber Daya Manusia (SDM) pun ikut terdampak oleh masifnya perkembangan teknologi informasi. Teknologi informasi menawarkan kemudahan dan kecepatan pada siklus pengelolaan sumber daya manusia yang sering disebut dengan Human Resource Cycle. Human Resource Cycle

mencakup lima tahap: perencanaan sumber daya manusia, perekrutan dan seleksi, pengembangan karyawan, manajemen kinerja, dan pemutusan hubungan kerja. Tahap-tahap ini terus berulang seiring waktu dan pengalaman organisasi [1]. Dalam siklus tersebut, teknologi informasi sangat berperan penting dalam proses asesmen yang sangat krusial pada Human Resource Cycle. Asesmen adalah proses pada saat kita memberikan nilai kepada sebuah objek dengan menjadikan kriteria tertentu sebagai dasar atau acuan penilaian [2]. Asesmen berfungsi sebagai alat yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan terkait rekrutmen, promosi, dan pengembangan karir [3]. Dengan menyelaraskan asesmen dalam HR cycle, perusahaan dapat lebih efektif mengelola dan mengoptimalkan potensi karyawan. Teknologi memungkinkan proses asesmen menjadi lebih efisien dan akurat. Penggunaan algoritma dan analisis data dapat memberikan wawasan mendalam tentang kinerja dan potensi karyawan, membantu perusahaan membuat keputusan yang lebih baik dalam manajemen sumber daya manusia [4].

Platform assessment tools berbasis web merupakan platform yang digunakan memetakan peran pegawai dalam sebuah proyek berdasarkan kompetensi individu dari berbagai sumber penilaian. Platform eksisting sudah dapat berjalan, tetapi terdapat bugs yang menghambat proses pada aplikasi bahkan ada beberapa fitur yang tidak dapat berjalan. Selain itu, aplikasi eksisting memiliki user interface yang kurang baik sehingga berpotensi membingungkan pengguna dalam menggunakan platform assessment tools berbasis web. Maintenance pada penelitian ini bertujuan untuk mengatasi bug-bug yang ada sehingga platform assessment tools berbasis web dapat berjalan dengan lebih optimal dan memudahkan pengguna dalam menggunakan platform assessment tools berbasis web.

## II. KAJIAN TEORI

### A. Human Resource Cycle

Human Resource Cycle mencakup lima tahap: perencanaan sumber daya manusia, perekrutan dan seleksi, pengembangan karyawan, manajemen kinerja, dan pemutusan hubungan kerja [1]. Human Resource Cycle mencakup perencanaan sumber daya manusia, rekrutmen dan

seleksi, pengembangan dan pelatihan, evaluasi kinerja, manajemen kinerja, manajemen kompensasi, manajemen penghargaan, manajemen karir, dan manajemen perubahan [5].

### B. Assessment

Asesmen atau penilaian adalah proses pada saat kita memberikan nilai kepada sebuah objek dengan menjadikan kriteria tertentu sebagai dasar atau acuan penilaian [2]. Adapun beberapa metode asesmen yang dapat dilakukan yaitu metode *self-appraisal*, metode *management by objective approach*, metode *psychological approach*, dan *assessment center technique* [6].

### C. Software Requirement Pririotization

*Software Requirement Pririotization* atau prioritas kebutuhan perangkat lunak merupakan proses penentuan kebutuhan atau fitur dari sebuah aplikasi. Penentuan prioritas berperan penting dalam perancangan/perbaikan sebuah aplikasi. Terkadang, beberapa kebutuhan yang diusungkan oleh pelanggan/pemangku kepentingan terhadap aplikasi yang ingin dikembangkan tidak dapat terpenuhi karena pengembang aplikasi tidak diberikan prioritas kebutuhan oleh pelanggan sehingga pengembang tidak mengetahui mana kebutuhan yang harus dikerjakan terlebih dahulu [7].

### D. Software Maintenance

*Software maintenance* adalah kegiatan yang sangat luas yang mencakup peningkatan, perbaikan *bug*, pengoptimalan, dan penghapusan fitur yang sudah usang [8]. *Software Maintenance* merupakan salah satu proses dari *Software Engineering* yang berfokus kepada pemeliharaan sistem yang sudah dirancang sebelumnya dalam bentuk memperbaiki struktur penulisan kode, memperbaiki desain, atau memperbaiki atau mengganti spesifikasi yang tidak sesuai untuk memenuhi kebutuhan baru yang diinginkan [9]. *Software maintenance* merupakan salah satu fase penting dalam rekayasa perangkat lunak. Dalam pemeliharaan perangkat lunak, pengembang melakukan perubahan pada perangkat lunak, seperti memperbaiki kesalahan dalam penulisan kode, memperbaiki kesalahan desain, dan melakukan perubahan terhadap perangkat lunak itu sendiri, misalnya dengan menambahkan fitur baru ke dalam sistem yang sudah ada atau disebut dengan *legacy system*. Perubahan dapat dilaksanakan dengan memodifikasi komponen sistem yang sudah ada atau dengan adanya proses penambahan model baru ke dalam komponen sistem [9]. Dalam penerapannya, *software maintenance* terbagi ke dalam 4 jenis [10] yaitu:

- *Corrective Maintenance*, merupakan perbaikan yang berfokus pada perbaikan *bug* dan masalah dalam perangkat lunak.
- *Adaptive Maintenance*, merupakan perbaikan yang melibatkan perubahan pada perangkat lunak agar tetap kompatibel dengan perubahan persyaratan atau lingkungan.
- *Perfective Maintenance*, merupakan perbaikan yang menyempurnakan perangkat lunak untuk membuatnya lebih efisien, lebih mudah digunakan, atau digunakan untuk menambah fitur baru. Dalam *perfective maintenance* dapat melibatkan penambahan fitur baru ke dalam perangkat lunak, mengoptimalkan

kinerja, atau meningkatkan kegunaan perangkat lunak.

- *Preventive Maintenance*, yaitu tahap pemeliharaan yang berisi pencegahan kesalahan yang mungkin akan terjadi pada perangkat lunak dan diperbaiki sebelum ditemukan pengguna.

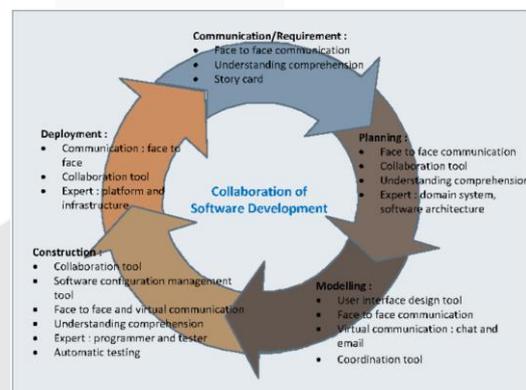
### E. Data Cleaning

Pembersihan data adalah proses mendeteksi dan memperbaiki atau menghapus catatan yang korup atau tidak akurat dari satu set catatan, tabel, atau database dan mengacu pada identifikasi bagian data yang tidak lengkap, salah, tidak akurat, atau tidak relevan, lalu menggantinya, memodifikasi, atau menghapus data kotor ini [11]. Pembersihan data adalah langkah penting dalam persiapan data, di mana kesalahan, ketidakkonsistenan, dan redundansi diidentifikasi dan dikoreksi untuk memastikan kualitas dan integritas set data [12]. Teknik data *cleaning* adalah suatu teknik yang digunakan untuk menangani data yang tidak lengkap. Proses data *cleaning* ini juga mencakup antara lain membuang duplikasi data, memeriksa data yang inkonsisten, dan memperbaiki kesalahan pada data, seperti kesalahan cetak [13].

## III. METODE PENELITIAN

### A. Collaboration of Software Development

*Collaboration of Software Development model* menekankan bahwa komunikasi *face-to-face* (secara langsung) memiliki dampak yang positif terhadap tingkat produktivitas dari sebuah tim dan kualitas dari produk yang akan dihasilkan. Kemudian, alat yang digunakan pada setiap fase harus dapat digunakan secara kolaborasi [14].



Gambar III.1 Collaboration Model

Pada Gambar III.1 menunjukkan fase yang dilalui dalam implementasi *Collaboration of Software Development* yaitu fase *communication*, *planning*, *modelling*, *construction*, dan *deployment*.

### B. Black Box Testing

*Black box testing* merupakan sebuah teknik pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak program [15]. Metode *Black Box* merupakan sebuah metode yang biasa digunakan untuk menguji sebuah program dengan tidak harus memperhatikan setiap rincian dari program yang akan diuji. Di dalam uji *black box* ini hanya mengecek *value* dari masukan masing-masing. Keuntungan dalam menggunakan metode *Black Box* adalah dalam

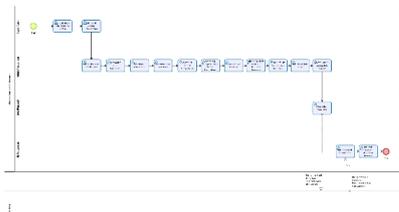
pelaksanaan pengujiannya tidak perlu memiliki pengetahuan yang dalam tentang pemrograman tertentu. Pengujian dilakukan dari sudut pandang pengguna sehingga *programmer* dan *tester* keduanya saling bergantung satu sama lain [16].

#### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Maintenance platform assessment tools berbasis web dilakukan dengan mengimplementasikan *Collaboration of Software Development model* yang memiliki beberapa fase antara lain fase *communication*, *planning*, *modelling*, *construction*, dan *deployment*.

##### A. Communication

Pada fase ini, data dikumpulkan untuk mengidentifikasi masalah yang mendasari penelitian ini. Untuk mendapatkan data, penulis berkomunikasi secara *face-to-face* dengan *product owner* dan admin aplikasi. Peneliti melacak aplikasi yang sudah di-*deploy* (tingkat produksi) secara menyeluruh untuk memastikan bahwa kendala tersebut ada. Kemudian didapatkan daftar kendala dan juga proses bisnis yang terjadi pada *platform assessment tools* berbasis web.

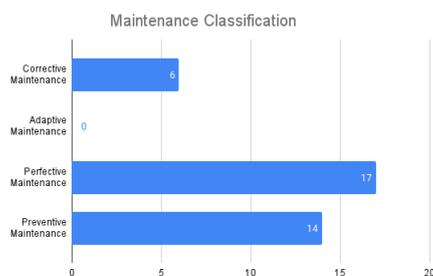


Gambar IV.1 Proses Bisnis Asesmen

Menurut evaluasi yang dilakukan oleh ahli dan diskusi dengan *product owner* terkait proses bisnis pada *platform assessment tools* berbasis web, proses bisnis saat ini dinilai cukup efektif untuk memenuhi tujuan dan kebutuhan perusahaan sehingga tidak memerlukan perubahan. Ini menunjukkan bahwa bisnis dapat beroperasi dengan lancar tanpa mengubah proses bisnis yang sudah berjalan.

##### B. Planning

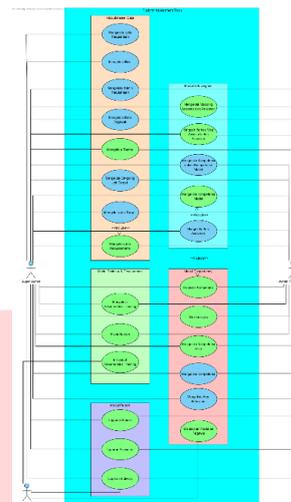
Fase ini merupakan lanjutan dari subbab sebelumnya, yaitu analisis yang berkaitan dengan perencanaan perbaikan fitur sesuai dengan *requirements* yang diperlukan. Peneliti akan merancang desain teknis fitur yang akan diperbaiki. Berdasarkan daftar kendala yang sudah didapat, peneliti mengklasifikasikan kendala-kendala tersebut menjadi beberapa kategori *maintenance*.



Gambar IV.2 Maintenance Classification

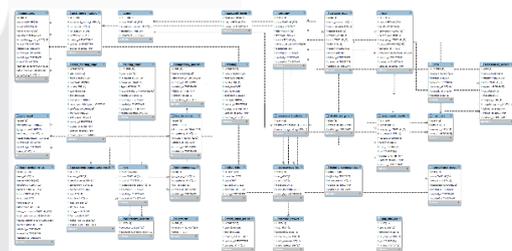
##### C. Modelling

Fase *Modelling* merupakan fase pemodelan *requirements* yang sudah direncanakan.



Gambar IV.1 Use Case Diagram Platform Assessment Tools Berbasis Web

Gambar IV.3 menunjukkan *use case diagram* dari *platform assessment tools* berbasis web, yang menggambarkan fungsionalitas yang akan diperbaiki dengan aktor yang telah dijelaskan pada subbab sebelumnya. Pada gambar *use case diagram* tersebut, terdiri dari dua warna *use case* yaitu biru<sup>1</sup> dan hijau<sup>2</sup>. Ada sebelas *use case* yang akan terdampak atas perbaikan yang akan dilakukan, di antaranya adalah mengelola data perusahaan, mengelola *role*, mengelola data pegawai, mengelola job target, mengelola on-going job target, mengelola kompetensi grup, mengelola kompetensi, mengelola *key behaviour*, mengelola kompetensi model, mengelola kompetensi dalam kompetensi model, dan mengelola sesi asesmen.



Gambar IV.4 Entity Relationship Diagram Platform Assessment Tools Berbasis Web

Pada Gambar IV. 4 merupakan ERD dari *platform assessment tools* berbasis web. ERD digunakan untuk analisis dalam pembersihan *database* aplikasi. Selain itu, analisis juga dilakukan untuk membuat keputusan perubahan struktur *database* diperlukan atau tidak. Berdasarkan analisis, *database* eksisting tidak perlu mengalami perubahan karena desain *database* sudah berhasil mencakup kebutuhan bisnis.

##### D. Construction

Fase *Construction* merupakan fase implementasi *maintenance* berupa sub fase *coding* dilakukan. Selain itu, *testing* juga akan dilakukan pada fase *construction* ini.

<sup>1</sup> Terdampak perbaikan dalam penelitian.

<sup>2</sup> Tidak terdampak perbaikan dalam penelitian.

- Coding**

Hasil analisis dan rancangan yang dilakukan sebelumnya diimplementasikan dalam anak subbab *coding* ini. Aplikasi dibuat menggunakan *framework* Laravel.

Pada Gambar IV. 5 merupakan implementasi perbaikan fitur yaitu penyesuaian kode pada alur membuat sesi asesmen yaitu tombol 'add assesse' tidak berfungsi sehingga *user* tidak dapat melanjutkan proses membuat sesi asesmen.

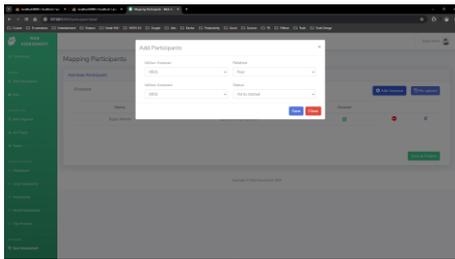
```

<script type="text/javascript">
var file;
$(document).ready(function () {
    $('#submit').on('click', function () {
        alert("submit");
    });
    $('#add').on('click', function () {
        $('#addparticipant').modal("toggle");
    });
    $('#save').on('click', function () {
        $('#form').submit();
    });
    $('#participantlist').change(function () {
        setTimeout(function () {
            var lat = "";
            if (confirm("upload file?")) {
                $('#uploadparticipant').submit();
            }
        }, 200);
    });
});
</script>

```

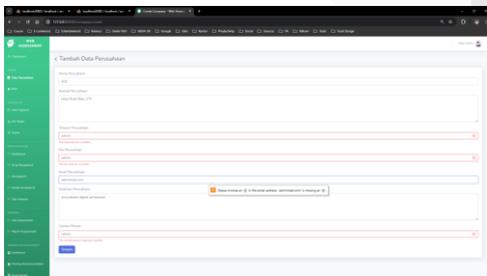
Gambar IV.5 Penyesuaian Kode

Pada Gambar IV. 6 merupakan hasil implementasi perbaikan fitur pada alur membuat sesi asesmen yaitu tombol 'add assesse' tidak berfungsi sehingga *user* tidak dapat melanjutkan proses membuat sesi asesmen.



Gambar IV.6 Hasil Implementasi Perbaikan Kasus Mengelola Sesi Asesmen

Pada Gambar IV. 7 merupakan hasil implementasi perbaikan fitur pada alur menambahkan data perusahaan yaitu *form* data tidak memiliki validasi data sehingga *user* dapat mengisi data yang tidak sesuai dengan *field* yang diminta.



Gambar IV.7 Hasil Implementasi Perbaikan Kasus Mengelola Data Perusahaan

- Testing**

Proses pengujian dilakukan menggunakan teknik *automated testing* dengan salah satu turunannya yaitu teknik *black box testing* menggunakan Laravel Dusk.

Tabel IV.2 Tabel Pengujian *Black Testing*

Test Case	Deskripsi	Hasil Yang Diharapkan	Status
Mengelola Perusahaan	Super Admin dapat mengelola data perusahaan	Super Admin dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus data perusahaan	Sesuai
Mengelola Role Aplikasi	Super Admin dapat mengelola role aplikasi	Super Admin dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus role aplikasi	Sesuai
Mengelola Data Pegawai	Super Admin dan Admin Perusahaan dapat mengelola data pegawai	Super Admin dan Admin perusahaan dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus data pegawai	Sesuai
Mengelola Admin Perusahaan	Super Admin dan Admin Perusahaan dapat mengelola admin perusahaan	Super Admin dan Admin perusahaan dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus admin perusahaan	Sesuai
Mengelola Job Target	Super Admin dan Admin Perusahaan	Super Admin dan Admin perusahaan dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus job target	Sesuai
Mengelola On-going Job Target	Super Admin dan Admin Perusahaan dapat mengelola on-going job target	Super Admin dan Admin perusahaan dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus on-going job target	Sesuai
Mengelola Kompetensi	Super Admin dan Admin Perusahaan dapat mengelola kompetensi	Super Admin dan Admin perusahaan dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus kompetensi	Sesuai
Mengelola Key Behaviour	Super Admin dan Admin Perusahaan dapat mengelola key behaviour	Super Admin dan Admin perusahaan dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus key behaviour	Sesuai
Mengelola Kompetensi Dalam	Super Admin dan Admin Perusahaan	Super Admin dan Admin perusahaan dapat melihat,	Sesuai

Test Case	Deskripsi	Hasil Yang Diharapkan	Status
Model Kompetensi	dapat mengelola kompetensi dalam model kompetensi	menambah, dan menghapus kompetensi dalam model kompetensi	
Mengelola Sesi Asesmen	Super Admin dan Admin Perusahaan dapat mengelola sesi asesmen	Super Admin dan Admin perusahaan dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus sesi asesmen	Sesuai

## V. KESIMPULAN

Proses pengumpulan informasi terkait *platform assessment tools* berbasis *web* eksisting menggunakan metode komunikasi *face-to-face* dengan *product owner* dan analisis penelitian sebelumnya terkait dengan aplikasi ini. Informasi tersebut dibutuhkan peneliti untuk dianalisis lebih lanjut supaya peneliti mendapatkan *requirements* yang diharapkan oleh *product owner*. *Requirements* tersebut yang akan menjadi landasan *maintenance platform assessment tools* berbasis *web*.

Proses implementasi *maintenance* pada *platform assessment tools* berbasis *web* dilakukan sesuai dengan alur metode yang digunakan yaitu metode *collaboration of software development model*. Pada *maintenance* tersebut, peneliti melakukan penyesuaian kode, penyesuaian tampilan, penambahan file, dan pembersihan data guna memenuhi *requirements* yang didapat. Hal tersebut dilakukan untuk memperbaiki *bugs* yang menghambat aplikasi serta memudahkan pengguna *platform assessment tools* berbasis *web*.

Proses pengujian dilakukan menggunakan teknik *automated testing* dengan salah satu turunan dari teknik tersebut yaitu teknik *black box testing* menggunakan Laravel Dusk. Teknik pengujian tersebut dipilih karena *black box testing* berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak program [15]. Hal tersebut sesuai dengan tujuan utama dari penelitian ini yaitu memperbaiki fungsionalitas dari *platform assessment tools* berbasis *web*. Selain itu, proses pengujian dilakukan bertujuan untuk memastikan bahwa *platform assessment tools* berbasis *web* dapat berjalan dengan baik dan memenuhi *requirements* yang telah ditetapkan.

## REFERENSI

- [1] Cascio, W. F. (2018). *Managing human resources: Productivity, quality of work life, profits*. McGraw-Hill Education.
- [2] Sudjana, Nana. (2016). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. BANDUNG: PT REMAJA ROSDAKARYA.
- [3] Lawler, E. E., et al. (2020). *Human Resource Excellence: An Assessment of Strategies and Trends*.
- [4] Gupta, A., & Bhandarkar, M. (2019). *Predictive Analytics for Human Resources*.
- [5] Armstrong, M., & Taylor, S. (2017). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- [6] Suprihanto, J. (2004). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- [7] Singh, U., & Upadhyay, N. (2020). A Review on Requirements Prioritization Techniques. In *International Journal of Creative Research Thought (IJCRT)* [www.ijcrt.org](http://www.ijcrt.org) (Vol. 8). [www.ijcrt.org](http://www.ijcrt.org)
- [8] Sharma, N., Jyoti, G., Kumar, N., Nandan, H., & Singh, C. (2020). Analysis Of Software Maintenance Cost Affecting Factors and Estimation Models. *Article in International Journal of Scientific & Technology Research*. [www.ijstr.org](http://www.ijstr.org)
- [9] Sommerville, I. (2016). *Software Engineering*. Pearson Education.
- [10] Pressman, R., & Maxim, B. R. (2020). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (9th ed., Vol. 9). McGraw-Hill Education.
- [11] Zhang, Y., Zhang, H., Liu, X., & Liu, H. (2019). A comprehensive review of data cleaning: Problems, techniques, and future research directions. *Knowledge and Information Systems*, 61(1), 1307-1340.
- [12] Abedjan, Z., Golab, L., & Naumann, F. (2016). Data profiling: A tutorial. *Proceedings of the VLDB Endowment*, 8(12), 2004-2005.
- [13] Erhard Rahm, H. Do. (2000). Data Cleaning: Problems and Current Approaches. *IEEE Data Engineering Bulletin*. Vol.4 pp.3-13.
- [14] Kusumasari, T. F., Supriana, I., Surendro, K., & Sastramihardja, H. (2011). Collaboration Model of Software Development. *International Conference on Electrical Engineering and Informatics* (pp. 2-5). Bandung: ResearchGate.
- [15] Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2018). Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran Dan Pembayaran Wisuda Online Menggunakan Black Box Testing Dengan Menggunakan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis. *Jurnal Teknik Informatika UNIS* Vol.6 No.1, 25 - 29.
- [16] Hidayat, T., & Putri, H. D. (2019). Pengujian Portal Mahasiswa Pada Sistem Informasi Akademik Menggunakan Black Box Testing Dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis. *JUTIS* Vol.7 No.1, 83 - 92.