

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS DAN DESAIN *SERVICE MANAGEMENT* PADA  
ASPEK *AVAILABILITY MANAGEMENT* STUDI KASUS  
INFRASTRUKTUR LAYANAN INTERNET PT XYZ**

**Oleh:**

**DZULFIKAR FATHI TAUFIQURRAHMAN**

**1202200190**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**