

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Model Konseptual Penelitian	16
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	18
Gambar IV.1 Jaringan Eksisting	22
Gambar IV.2 Jaringan Eksisting Ekspansi.....	23
Gambar IV.3 Cakupan Sinyal <i>Access Point</i>	24
Gambar IV.4 Struktur Organisasi Pengelola Layanan Internet	26
Gambar IV.5 <i>Activiy Diagram</i> Pengaduan Layanan Internet ISP.....	28
Gambar IV.6 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan Layanan Internet Perangkat Jaringan	30
Gambar IV.7 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan Layanan Internet <i>Customer</i>	31
Gambar IV.8 Hasil monitoring <i>performance</i>	33
Gambar V.1 Grafik Perbandingan Nilai <i>Availability</i> dan <i>Wifi User Experience</i>	47
Gambar V.2 Topologi Jaringan.....	51
Gambar V.3 <i>Grid</i> Cakupan Sinyal	52
Gambar V.4 Layanan Internet.....	55
Gambar V.5 Kondisi Layanan Internet Normal.....	56
Gambar V.6 Kondisi ISP Utama <i>Down</i>	57
Gambar V.7 Kondisi Kedua ISP <i>Down</i>	57
Gambar V.8 Kondisi <i>Router</i> Utama Mati	58
Gambar V.9 Kondisi Salah Satu Switch Mati.....	59
Gambar V.10 Kondisi <i>User Error</i>	60
Gambar V.11 Perbandingan Nilai <i>Availability</i>	73
Gambar V.12 Perbandingan Nilai <i>Uptime</i> dan <i>Downtime</i>	74
Gambar V.13 <i>Activity Diagram</i> Rekomendasi.....	78