

ABSTRAK

PT XYZ adalah perusahaan yang bergerak dalam distribusi dan penjualan ritel kendaraan roda dua. Perusahaan ini mengalami penurunan penjualan yang signifikan pada tahun 2021-2022, sehingga target penjualan tidak tercapai. Penelitian melalui wawancara dan observasi mengungkapkan bahwa tidak adanya sistem pemantauan beban kerja menyebabkan ketidakseimbangan beban kerja karyawan, meningkatnya tekanan dan kelelahan kerja, dan akhirnya menyebabkan tidak tercapainya target.

Tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang kerangka desain aplikasi sistem manajemen pemantauan beban kerja berbasis web untuk membantu perusahaan mengidentifikasi dan mengukur ketidakseimbangan beban kerja secara efektif. Menggunakan pendekatan *Double Diamond*, yang mencakup tahap-tahap *discover*, *define*, *develop*, dan *deliver*. Sistem ini dirancang dan diuji menggunakan aplikasi *Maze* untuk menghasilkan *usability testing* dari proses *wireflow*.

Hasil dari tugas akhir ini adalah kerangka desain aplikasi sistem manajemen pemantauan beban kerja berbasis web. Sistem ini memudahkan pemangku kepentingan dalam penugasan dan pemantauan karyawan, menampilkan fitur-fitur seperti *login*, profil pengguna, *dashboard* beban kerja, penugasan, pengeditan, penghapusan, penyelesaian beban kerja, dan pelaporan. Sistem ini diharapkan dapat berfungsi secara optimal untuk manajemen pemantauan beban kerja di Departemen *Administration & Finance Coordinator Sales Office* PT XYZ.

Kata kunci – ***Workload Monitoring Management System, PT XYZ, Double Diamond, Aplikasi Berbasis Website, Departemen Administration & Finance Coordinator Sales Office***