

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Kerangka Desain Aplikasi *Workload Monitoring Management System* Berbasis *Website* Dengan Pendekatan *Double Diamond*”. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari panjatan doa, arahan dan bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada lembar persembahan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir, Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T., selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir.
2. Bapak M. Deni A, selaku Wali Dosen serta seluruh jajaran Dosen Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
3. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., PhD, selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
4. Pihak PT XYZ yang telah bersedia dalam menjadi objek penelitian selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Toyibatulmal selaku *Branch Head* dan Bapak Gama Brilian selaku *Administration & Finance Coordinator Sales Office* Bandung yang telah memberikan izin beserta waktu dan arahannya kepada penulis dalam pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh karyawan terkait di Departemen *Administration & Finance Coordinator Sales Office* yang telah bersedia dalam meluangkan waktu dan ketersediaannya dalam proses pengumpulan data selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan terhadap penulis. *And last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, for doing all this*

hard work, for never quitting. I also wanna say I did it dad, even without your figure in my life anymore which you is one of my biggest support ever but I'm touching to the point that my journey is just began and also I believe you pray and support me from the above.