

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Penelitian Pendahuluan .....	3
1.3 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.4 Formulation of Problem .....	22
1.5 Rumusan Masalah .....	22
1.6 Tujuan Penelitian.....	22
1.7 Manfaat Penelitian.....	23
1.8 Lingkup Penelitian .....	23
1.9 Sistem Penulisan.....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>26</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	50
2.3 Kerangka Teoritis.....	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3 Tahapan Penelitian .....	68
3.4 Situasi Sosial dan Sampel.....	70
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	72
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	75
3.7 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	76
3.8 Matriks SWOT .....	77
3.9 Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	79

3.10 Matriks Internal Factor Evaluation (IFE).....	79
3.11 Matriks Eksternal Factor Evaluation (EFE).....	81
3.12 Matriks Internal-Eksternal (IE).....	82
3.13 Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM) .....	83
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>85</b>
4.1 Karakteristik Narasumber.....	85
4.2 Hasil Penelitian.....	87
4.3 Pembahasan.....	182
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>191</b>
5.1 Kesimpulan.....	191
5.2 Saran.....	194
5.2.1 Saran Praktis.....	194
5.2.2 Saran Teoritis .....	195