

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Perumusan Masalah .....	13
1.4    Pertanyaan Penelitian.....	15
1.5    Tujuan Penelitian .....	15
1.6    Manfaat Penelitian .....	16
1.7    Sistematika Penulisan .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2    Kerangka Pemikiran.....	48
2.3    Hubungan Antar Variabel .....	49
2.4    Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1    Jenis Penelitian.....	54
3.2    Variabel Operasional.....	56
3.3    Tahapan Penelitian .....	62
3.4    Skala Pengukuran.....	63
3.5    Populasi dan Sampel .....	64
3.6    Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68

3.8	Analisis Deskriptif .....	71
3.9	Teknik Analisis Data Partial Least Square (PLS) .....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		77
4.1	Karakteristik Responden .....	77
4.2	Hasil Penelitian .....	80
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	108
BAB V KESIMPULAN .....		121
5.1	Kesimpulan .....	121
5.2	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA .....		129
LAMPIRAN.....		134