

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya dengan senang hati menghadirkan proposal skripsi berjudul **“PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING (STUDI KASUS TOKO SINAR ABADI MUTIARA, KOTA MATARAM)”**. Dengan kerendahan hati, saya persembahkan sebagai upaya kecil dalam mendukung pertumbuhan dan kemajuan industri kerajinan mutiara. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam memperkuat strategi bisnis, meningkatkan daya saing, serta memberikan pandangan yang lebih komprehensif bagi pemangku kepentingan dalam industri ini.

Dalam penelitian ini, penulis merasa sangat terbantu oleh arahan, evaluasi, masukan, dan dorongan yang diberikan oleh berbagai individu. Sebagai hasilnya, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Eka Yuliana, S.T., M.S.M., sebagai dosen pembimbing 1.
2. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D., sebagai dosen penguji 1 dan Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M., sebagai dosen penguji 2.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., sebagai dosen pembimbing akademik.
4. Orang tua penulis, Baiq Yeyen Mardiyani dan Yusuf Budiharto. Serta kakak, Audrey Farezqi.
5. Pemilik Toko Sinar Abadi Mutiara, Bapak Edy Gunarto.
6. Kepada rekan-rekan penulis. Abiyu, Maratil, Miranda, Bunga dan Nabila.