

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur Saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“INFORMATION SECURITY BEHAVIOUR PADA PENGGUNA APLIKASI MOBILE BANKING DI INDONESIA: TINJAUAN DARI ASPEK INFRASTRUCTURE MANAGEMENT, PASSWORD MANAGEMENT, EMAIL MANAGEMENT, SECURITY PERCEPTIONS OF USERS, DAN PRIVACY CONCERN”***. Tujuan dari skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu saja Penulis banyak mendapatkan kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Ir. Candiwan, S.T., M.ICT. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, dan banyak hal baik lainnya kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Nurvita Trianasari, S.Si, M.STAT, DR., selaku dosen dalam matakuliah Metodologi Penelitian yang mana peran beliau sangat berarti bagi Penulis dalam merancang skripsi ini.
5. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku Dosen Wali penulis yang mana salah satu alasan Penulis bisa berada di titik ini tentunya berkat bantuan dari beliau.
6. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

7. Yang hadirnya sangat berarti dan spesial di dalam hidup penulis, yaitu Mama dan Papa. Penulis yakin dan percaya tanpa hadirnya sosok beliau berdua di dalam hidup penulis, Penulis ragu apakah bisa sampai di titik ini. Oleh karena itu, banyak kata terima kasih penulis ingin sampaikan kepada Mama dan Papa serta rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah menjadikan penulis anak dari mereka.
8. Bang Oka, Bang Oki dan Kak Vella yang mana mereka adalah kakak-kakak penulis. Walaupun Penulis berada di pulau yang berbeda dari mereka pada saat ini, kehangatan, rasa sayang, dan energi positif dari mereka masih bisa Penulis rasakan dengan kentara.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat Penulis tuliskan satu persatu. Penulis ingin memberitahukan bahwa kehadiran mereka di dalam hidup penulis menjadi salah satu faktor yang membuat Penulis bisa sampai ke titik ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan melimpahkan Rahmat-Nya kepada seluruh pihak yang telah membantu Penulis menyelesaikan skripsi ini. Ada banyak hal baik yang sebenarnya ingin Penulis curahkan pada bagian ini, namun Penulis urungkan niat tersebut karena Penulis berpikir bahwa hal tersebut cukup untuk Penulis simpan saja sendiri dan dikeluarkan di saat yang tepat.

Bandung, 4 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

Luthfi Machdar Rianda

1401201584