

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir saya dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, kegiatan dan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan Terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Arief Gunawan dan Ibu Indah Yekti Wahyuni atas dukungan moral dan doanya selama pengerjaan Tugas Akhir ini dan selama masa pendidikan di Universitas Telkom.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Dana Sulistyio Kusumo, S.T., M.T., Ph.D. dan Nungki Selviandro, S.Kom., M.Kom., Ph.D. atas arahan dan bimbingan selama pengerjaan penelitian ini.
3. Perusahaan PT. Feelsbox yang bersedia untuk dijadikan studi kasus dalam Tugas Akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber informasi mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Serta rekan-rekan tim pengembang FeelsQuest yang telah berkerja sama, saling membantu dan mendukung selama pengerjaan Tugas Akhir sehingga dapat berjalan dengan baik.
5. Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis berharap laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadikan referensi bagi pembacanya. Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Bandung, 3 September 2024



Asyrafbilal Fadhila Bhinar Jaya