

## Daftar Gambar & Tabel

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan .....	14
Tabel 2.1 Studi Literatur 1 .....	15
Tabel 2.2 Studi Literatur 2 .....	16
Tabel 2.3 Studi Literatur 3 .....	16
Tabel 2.4 Studi Literatur 4 .....	17
Tabel 2.5 Studi Literatur 5 .....	18
Tabel 2.6 Studi Literatur 6 .....	18
Tabel 2.7 Studi Literatur 7 .....	19
Tabel 3.1 Tahapan Kuesioner .....	28
Tabel 3.2 Rata-rata kepuasan dan kepentingan.....	33
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	39
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4.3 Hasil Croncbach's Alpha .....	41
Tabel 4.4 Tabel Kriteria .....	43
Tabel 4.5 Tabel importance Sebelum Perbaikan.....	44
Tabel 4.6 Tabel Performance Sebelum Perbaikan .....	46
Tabel 4.7 Atribut Kuadran I.....	49
Tabel 4.8 Atribut Kuadran II.....	50
Tabel 4.9 Atribut Kuadran III .....	50
Tabel 4.10 Atribut Kuadran IV .....	51
Tabel 4.11 Tabel rekomendasi Perbaikan .....	52
Tabel 4.12 Tabel Importance Setelah Perbaikan.....	55
Tabel 4.13 Tabel Performance Setelah Perbaikan .....	57

Gambar 2.1 Metode Webqual 4.0 .....	20
Gambar 2.2 Halaman Beranda Website .....	22
Gambar 2.3 Halaman Informasi, Poli, Artikel, Karir.....	22
Gambar 2.4 Importance Performance Analysis .....	23
Gambar 3.1 Flowchart Metode Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Domisili .....	37
Gambar 4.3 Importance Performance Analysis (IPA) .....	48
Gambar 4.4 Perbaikan ukuran layar.....	59
Gambar 4.5 Penyesuaian desain tampilan setema.....	60
Gambar 4.6 Penambahan fitur Google Maps Dan alamat rsud.....	61
Gambar 4.7 Penambahan fitur form pengaduan .....	61
Gambar 4.8 Penambahan fitur chatbot.....	62
Gambar 4.9 Pengubahan beberapa halaman menjadi dropdown .....	63
Gambar 4.10 Penambahan SubMenu Ulasan Masyarakat.....	63