

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Teori	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Operasionalisasi Variabel	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Karakteristik Data	55
4.2 Hasil Penelitian	57
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	88