

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Hubungan Antara Kualitas Layanan Belanja *Mobile* dan Loyalitas Pada *E-Commerce* OLX yang di Mediasi oleh Customer Satisfaction**” Salah satu tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan inspirasi dari berbagai sumber. Akibatnya, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D selaku dosen pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta senantiasa sabar dalam membantu penulis menyusun penelitian ini.
3. Bapak Herry Irawan, M.M., M.T. Sebagai Dosen Penguji I yang telah berdedikasi waktu dan usaha dalam memberikan masukan serta kritikan konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Ardio Sagita, S.E., M.Sc. Sebagai Dosen Penguji II yang telah berdedikasi waktu dan usaha dalam memberikan masukan serta kritikan konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Orang tua saya yang senantiasa memotivasi dan menenangkan penulis disaat penulis merasa lelah.
6. Teman-teman saya yang senantiasa membantu saya, Andry, Fajar, Ridho, Dhaffa, dan Alfi yang senantiasa memberikan dukungan semangat, support kepada penulis dalam menyusun penelitian ini.