

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	1
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	1
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
BAB III METODE PENELITIAN .....	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	56
3.3 Tahapan Penelitian.....	70
3.4 Situasi Sosial.....	72
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	75
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	78
3.7 Teknik Analisis Data.....	80
3.8 <i>Business Model Canvas</i> .....	83
3.9 SWOT Matrix .....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Karakteristik Narasumber .....	87
4.2 Hasil Penelitian .....	90
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	151

5.1 Kesimpulan .....	151
5.2 Saran .....	152
DAFTAR PUSTAKA .....	155
LAMPIRAN.....	159
LAMPIRAN 1 Hasil Wawancara Narasumber Preliminary Research.....	159
LAMPIRAN 2 Hasil Wawancara Narasumber N1 .....	167
LAMPIRAN 3 Hasil Wawancara Narasumber N2 .....	190
LAMPIRAN 4 Hasil Wawancara Narasumber N3 .....	216
LAMPIRAN 5 Hasil Wawancara Narasumber N4 .....	238
LAMPIRAN 6 Hasil Wawancara Narasumber N5 .....	252
LAMPIRAN 7 Hasil Olah Data Business Model Canvas.....	277
LAMPIRAN 8 Hasil Olah Data Analisis SWOT.....	326