

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adopsi *E-commerce* dan Dampaknya Terhadap Kinerja UMKM Kuliner di Kota Pekanbaru”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Danang Indrajaya, S.Si., M.Si dan Ibu Arien Arianti Gunawan, Ph.D selaku pembimbing, atas waktu, arahan, saran, dan kesabaran dalam membimbing serta dukungannya sepanjang penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I dan Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan atas penelitian yang telah dilakukan penulis.
3. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos.,M.M.,Ph.D selaku dosen wali yang telah memberikan penulis dukungan serta motivasi selama masa perkuliahan.
4. Seluruh dosen dan staf yang terlibat dalam program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Telkom University. Dosen-dosen tersebut telah berbagi ilmu, memberikan bimbingan, dan memberikan dukungan selama peneliti menempuh pendidikan di universitas ini. Terima kasih atas dedikasi dan kontribusi mereka dalam memajukan pengetahuan dan pemahaman peneliti dalam bidang ini.
5. Terima kasih penulis ucapkan kepada orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis yaitu Keluarga penulis Ibu Abdayana, Ayah Subani Firdaus, Abang Ananda S. Firdaus, Adik Muhammad Fauzan Firdaus, dan Kakak

Andiny Syaputri yang tidak pernah lelah dalam memberikan doa, dukungan, moral maupun materi terhadap penulis.

6. Ari Zandra yang tak kalah penting kehadirannya. Terima sudah berkontribusi banyak dalam penelitian ini, baik berupa tenaga maupun waktu kepada Penulis. Telah mendukung, mendengarkan, dan telah memberikan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Selvira Nindya Putri, Nahdah Alyaa, M. Fadli Putra, yang memberikan bantuan dan motivasi selama penelitian skripsi ini.
8. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis ucapkan terimakasih.
9. Terakhir yaitu diri saya sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dan bertahan dari seluruh tekanan serta rintangan yang dilewati dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya tentunya untuk mencapai hasil sebaik dan semaksimal mungkin, ini adalah pencapaian yang patut sibanggakan untuk diri sendiri.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk segala kekurangan yang ada pada skripsi ini. Penulis sangat berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak untuk sekarang dan dimasa yang akan datang.

Bandung, 07 Agustus 2024

Penulis



Salwa Chairunisa Firdaus

1401204305