

## Kata Pengantar

*Alhamdulillah* Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Saya berterima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir yang berjudul “Studi Eksperimental Konfigurasi Chatbot untuk Layanan LAAK di Fakultas Informatika” akhirnya dapat terselesaikan setelah banyak sekali usaha dan dedikasi yang saya lakukan selama masa perkuliahan. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana di Fakultas Informatika, *Telkom University*. Dalam proses penyusunannya, penulis *Alhamdulillah* mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya kapanpun, membimbing saya, dan mendukung saya baik dari segi moral dan materi sehingga bisa di titik sekarang
2. Kedua dosen pembimbing saya, Ibu Veronikha Effendy, S.T., M.T selaku pembimbing 1 dan Bapak Danang Junaedi, S.T., M.T selaku pembimbing 2 yang keduanya sangat memberikan bimbingan dan masukan selama saya menyelesaikan tugas akhir ini. Tanpa bimbingan dari keduanya mungkin tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Dukungan moral dari keduanya juga merupakan motivasi besar saya selama saya menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ucapan terima kasih istimewa kepada Erika Nisabela S.Psi yang selalu memberikan dukungan emosional, kesabaran, dan motivasi yang luar biasa dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih banyak karena sudah selalu ada bagi penulis kapanpun itu baik saat penulis suka dan duka
4. Sahabat yang bisa saya anggap seperti saudara sendiri, Nagashi dan keluarga yang telah memberikan dukungan moral. Sahabat seperjuangan yang saling tolong menolong saat dibutuhkan. Tanpa dukungan Nagashi dan keluarga mungkin saya tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
5. Kedua teman saya yang sudah saya anggap sebagai “Pembimbing 3” dan “Pembimbing 4” Zahid Al Muhasibi dan Bagas Arfiansyah yang telah membimbing saya juga dalam menyelesaikan tugas akhir ini
6. Terima kasih kepada teman saya Oliver Vincent yang telah memberikan dukungan materi fasilitas untuk saya menyelesaikan tugas akhir ini
7. Kepada teman-teman *Discord* “9 Naga (Elite Global)” yang telah menjadi teman bermain saat saya sedang lelah dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan juga telah menjadi teman diskusi untuk menyelesaikan tugas akhir ini
8. Kepada teman-teman *theater* SMA terima kasih telah menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini agar bisa pulang untuk bertemu
9. Kepada *Streamer* yang sering menemani saya ketika menyelesaikan tugas akhir ini, Windah Basudara, Naplive, Aldi Kurnia. Terima kasih telah secara tidak langsung ada untuk menemani saya dalam menyelesaikan tantangan ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas layanan akademik di Fakultas Informatika.

Hormat Saya,

Riza Syalman