

ABSTRAK

Laporan ini berisikan hasil pelaksanaan Magang yang dilaksanakan di PT. Bejana Investidata Globalindo (BIG IO) yang dilaksanakan pada bulan Juli 2023 hingga Mei 2024. Pelaksanaan magang berfokus pada dukungan pengembangan perangkat lunak pasca-produksi, khususnya pada aplikasi Biofarma TJSL, SILINDA Jabar, dan POS Kimia Farma. Dukungan perangkat lunak pasca-produksi dilaksanakan untuk memfasilitasi perubahan dan kendala yang terjadi pada aplikasi setelah dirilis. Penulis terlibat aktif dalam implementasi proses *change management* pada aplikasi Biofarma TJSL, SILINDA JABAR, serta proses *incident management* pada aplikasi POS Kimia Farma. Selama pelaksanaan magang penulis berhasil mengimplementasikan perubahan fitur dan perbaikan *bug* pada ketiga aplikasi.

Kata Kunci: Dukungan Pengembangan Perangkat Lunak Pasca-Produksi, *Change Management*, *Incident Management*, *Change Request*