

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Pengerjaan.....	4
1.6 Jadwal Pengerjaan.....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN TEMPAT MAGANG.....	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Post-Production Software Development Support	6
2.1.2 IT Service Management	6
2.1.3 Service Transition	6
2.1.4 Change Management	7
2.1.5 Incident Management	7
2.2 Gambaran Umum Institusi	7
2.3 Struktur Organisasi Institusi	8
2.4 Divisi Kerja.....	8
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	10
3.1 Deskripsi dan Alur Pekerjaan.....	10
3.2 Analisis Sistem.....	10
3.2.1 Proses Bisnis Saat Ini.....	10
3.2.2 Pengembangan Sistem	13

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Proses Dukungan Perangkat Lunak Pasca-produksi	19
4.1.1 Aplikasi Biofarma TJSI	19
4.1.2 Aplikasi SILINDA JABAR.....	21
4.1.3 Aplikasi POS Kimia Farma	26
BAB 5 KESIMPULAN.....	32
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	34