

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya, pelaksanaan kegiatan Magang di PT Bejana Investidata Globalindo selama 12 bulan (Juli 2023 – Juni 2024) telah berakhir dan laporan akhir Magang dengan judul "IMPLEMENTASI PROSES DUKUNGAN PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK PASCA-PRODUKSI DI PT BIG IO" telah dirancang dan diselesaikan dengan tepat waktu. Selain itu, ucapan terima kasih tidak lupa diucapkan terkhusus kepada beberapa pihak yang telah membina ataupun mendukung selama berjalannya kegiatan Magang ini, berikut ucapan terima kasih untuk pihak-pihak tersebut:

- 1. Ibu Dr. RA. Paramita Mayadewi, S.Kom., M.T. selaku ketua program studi D3 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
- 2. Bapak Dr. Heru Nugroho, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan sejak penyusunan usulan hingga penyelesaian laporan magang.
- 3. Bapak Robbi Hendriyanto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan sejak penyusunan usulan hingga penyelesaian laporan magang.
- 4. Kedua orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Proyek Akhir yang telah disusun tidak mungkin luput dari kesalahan dan masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pihak- pihak terkait untuk penyempurnaan Laporan Magang ini sangat diharapkan untuk masa yang akan datang. Sebagai penutup, diharapkan Laporan Magang ini dapat memberikan manfaat yang baik untuk para pembaca.

Bandung, 09 Agustus 2024

Penulis