

## DAFTAR GAMBAR

---

Gambar 1.1 Research Activities .....	3
Gambar 2.1 Tahapan Five Planes User Experience Elements (Garrett 2011).....	9
Gambar 3.1 Alur Pekerjaan .....	14
Gambar 3.2 User Persona (admin).....	17
Gambar 3.3 User Persona (user).....	17
Gambar 3.4 Procedural Task Analysis pada task menambahkan poin (user) .....	23
Gambar 3.5 Procedural Task Analysis melakukan verifikasi penukaran poin (admin) .....	23
Gambar 3.6 Sketsa Antarmuka .....	24
Gambar 3.7 Tampilan Antarmuka (user) .....	25
Gambar 3.8 Tampilan Antarmuka (admin) .....	25
Gambar 4.1 Heatmap user melihat fitur informasi.....	34
Gambar 4.2 Heatmap admin membuka fitur penukaran poin .....	35
Gambar 4.3 Usability Breakdown User dan Admin CLEIN .....	37
Gambar 4.4 Usability Score dan heatmap tombol notifikasi .....	38
Gambar 4.5 Usability Score dan heatmap tombol masuk sebagai admin .....	38
Gambar 4.6 Perhitungan Nilai SUS berdasarkan Hasil Kuesioner .....	40
Gambar 4.7 Pengujian Kepuasan Menggunakan SUS.....	40