

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Visi dan Misi	2
1.3 Struktur Organisasi.....	2
1.4 Latar Belakang Penelitian	3
1.5 Rumusan Masalah	10
1.6 Tujuan Penelitian.....	10
1.7 Manfaat Penelitian.....	11
1.7.1 Aspek Praktis	11
1.7.2 Aspek Teoritis	11
1.8 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Perilaku Organisasi	15
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	15
2.2.2 Tujuan Perilaku Organisasi	16
2.3 Beban Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	17
2.3.2 Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	18
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20

2.4	Stres Kerja	20
2.4.1	Pengertian Stres Kerja.....	20
2.4.2	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	21
2.4.3	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	22
2.5	Kinerja Karyawan	23
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.5.2	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
2.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.6	Hubungan antara Beban Kerja dengan Kinerja.....	26
2.7	Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja	26
2.8	Pengaruh antara Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja.....	27
2.9	Penelitian Terdahulu	28
2.10	Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Operasional Variabel.....	38
3.2.1	Jenis Variabel	38
3.2.2	Variabel Operasional.....	38
3.2.3	Skala Pengukuran.....	39
3.3	Tahapan Penelitian	40
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel.....	41
3.5	Pengumpulan Data	42
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	43
3.6.1	Uji Validitas	43
3.6.2	Uji Reabilitas.....	44
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	44
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	45
3.7.2.1	Uji Normalitas	45
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	45

3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.8 Pengujian Hipotesis.....	47
3.8.1 Uji T	47
3.8.2 Uji F.....	48
3.8.3 Koefisien Determinasi	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Karakteristik Responden	50
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2 Hasil Penelitian	54
4.3 Uji Instrumen.....	69
4.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.4.2 Uji Multikolinearitas	72
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.6.1 Uji T	74
4.6.2 Uji F	75
4.6.3 Koefisien Determinasi.....	76
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.7.1 Pembahasan Karakteristik Responden	77
4.7.2 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja	79
4.7.3 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja	79
4.7.4 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Perawat	81
4.7.5 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat	81
4.7.6 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat	82
4.7.7 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat ..	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84

5.2	Saran.....	85
5.2.1	Aspek Praktis	85
5.2.2	Aspek Teoritis	85
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN.....	93