

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI *ORGANIZATIONAL AGILITY MATURITY MODEL* PADA *TRIBE ENTERPRISE WHOLESALE AND DIGITIZATION (EWZ)*, PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Telkom University.

Penelitian ini dilandasi oleh dorongan untuk memahami lebih mendalam terkait implementasi *Agility Maturity Model* pada Tribe EWZ. Peneliti akan mempelajari cara mengukur dimensi organisasi untuk mengevaluasi tingkat *agility maturity* di Tribe EWZ, dengan tujuan memberikan wawasan komprehensif tentang integrasi konsep *agility* dalam struktur dan budaya kerja di organisasi. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi penting dalam memahami praktik-praktik terbaik untuk membentuk organisasi yang responsif dan adaptif di era perubahan yang terus berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan dan hambatan. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Suhada dan Ibu Titi Nurjanah yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tak ternilai kepada penulis. Terima kasih tak terhingga atas segala pengorbanan, doa, dan upaya tanpa batas yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi (S1) Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.

5. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., MBA. selaku Dosen Wali kelas MB4405 yang telah membimbing serta mendampingi penulis selama menjadi mahasiswa Telkom University.
6. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, energi, bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM selaku dosen penguji 1.
8. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B. selaku dosen penguji 2.
9. Bapak Rona Fajar Imansyah selaku mentor dan *Squad Leader EWZ Digitization Process & Impact Mgt* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan *Tribe Enterprise Wholesale and Digitization (EWZ)* sebagai objek penelitian.
10. Bu Selly, Pak Rona, Mas Gama, Mas Syahrul, Mas Aji, dan Mas Raka selaku narasumber yang senantiasa membantu penulis dalam pelaksanaan wawancara.
11. Muhamad Aditia Firdaus, selaku teman dekat penulis yang senantiasa menemani dan memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Talitakum, Utari Eti, Raissa Ardelia selaku sahabat penulis sejak SMA dan Dinie Rafilah selaku sahabat penulis sejak SMP yang selalu memberikan semangat dan masukan kepada penulis, serta menemani penulis selama penulisan skripsi.
13. Ade Santika dan Hana Amorita selaku sahabat di masa perkuliahan penulis yang selalu menemani dan mengajak penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi.
14. Rafi, Dian, Salman, dan Andry selaku teman penulis yang selalu mengajak penulis untuk mengerjakan penulisan skripsi.
15. Penulis sendiri, Naila Mira Fitriah. Terima kasih telah menyelesaikan penulisan skripsi ini walaupun mungkin masih banyak kekurangan dan terima kasih telah menjalani perkuliahan selama 4 tahun ini dengan baik.
16. Serta, seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang senantiasa

memberikan dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi.