

## USABILITY TESTING PADA APLIKASI PENDATAAN PETA BIDANG TANAH PADA KECAMATAN RUMBAI KOTA PEKANBARU RIAU

Alfiansyah

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

<sup>4</sup>Divisi Digital Service PT Telekomunikasi Indonesia

[alfiansyah@students.telkomuniversity.ac.id](mailto:alfiansyah@students.telkomuniversity.ac.id), [degunk@telkomuniversity.ac.id](mailto:degunk@telkomuniversity.ac.id),

[dawamdjs@telkomuniversity.ac.id](mailto:dawamdjs@telkomuniversity.ac.id).

---

### Abstrak

Di Kecamatan Rumbai, Kota Pekanbaru, Riau, aplikasi pendataan peta bidang tanah telah diadopsi untuk mempercepat proses pemetaan lahan. Meskipun demikian, keberhasilan penggunaan aplikasi tersebut tidak hanya bergantung pada kecanggihan teknologinya, tetapi juga pada tingkat usability atau kemudahan penggunaannya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi usability terhadap aplikasi pendataan peta bidang tanah yang digunakan di Kecamatan Rumbai, Kota Pekanbaru, Riau. Dengan mengevaluasi usability aplikasi tersebut, diharapkan dapat diidentifikasi potensi perbaikan dan pengembangan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas layanan administrasi pertanahan. Hasil evaluasi menunjukkan dua permasalahan utama: kesulitan akses menu utama dan keterbatasan jelasnya tombol unduh untuk laporan. Rekomendasi untuk langsung menampilkan menu peta tanah setelah login dan meningkatkan keterlihatan tombol unduh dapat meningkatkan pengalaman pengguna. Hasil analisis menunjukkan hasil perhitungan untuk total rata-rata *Success Rate* dari sebesar 92,424%. Untuk total rata-rata *Time Based Efficiency* dari keseluruhan responden adalah sebesar 0,025 *goals/sec*. Untuk rata-rata *Defective Rate* hasil yang diperoleh ialah 0,07576 tidak lebih dari 0,7 maka kesalahan yang dialami user masih dapat dikatakan wajar. Untuk nilai Skor *System Usability Scale* (SUS) sebesar 77,5, aplikasi tersebut masuk dalam kategori "GOOD" dengan grade scale C, menandakan tingkat usability yang dapat diterima. Dari hasil perhitungan setelah dilakukan perbaikan untuk total rata-rata *Success Rate* dari sebesar 98,485%. Untuk total rata-rata *Time Based Efficiency* dari keseluruhan responden adalah sebesar 0,040 *goals/sec*. Untuk rata-rata *Defective Rate* hasil yang diperoleh ialah 0,01515 tidak lebih dari 0,7 maka kesalahan yang dialami user masih dapat dikatakan wajar. Nilai Skor *System Usability Scale* (SUS) berada pada angka 85,9091, maka skor tersebut masuk dalam kategori EXCELLENT dengan grade scale B. Artinya secara usability berdasarkan data tersebut mendapatkan penilaian dapat ACCEPTABLE yang artinya aplikasi diterima atau layak untuk digunakan. Penelitian ini memberikan sumbangan penting dalam memahami implementasi teknologi informasi dalam administrasi pertanahan serta meningkatkan kualitas layanan publik di tingkat lokal.

---

**Kata kunci :** Usability Testing, Aplikasi Pendataan, Peta Bidang Tanah, System Usability Scale

### Abstract

In the Rumbai District, Pekanbaru City, Riau, a land parcel mapping application has been adopted to expedite the land mapping process. However, the success of using this application does not only depend on its technological sophistication but also on its usability. Therefore, this study aims to evaluate the usability of the land parcel mapping application used in the Rumbai District, Pekanbaru City, Riau. By evaluating the usability of this application, potential improvements and further developments can be identified to enhance the quality of land administration services. The evaluation results identified two main issues: difficulty accessing the main menu and the lack of clarity of the download button for reports. Recommendations to directly display the land map menu after login and improve the visibility of the download button can enhance the user experience. The analysis results showed a total average Success Rate of 92.424%. The total average Time-Based Efficiency for all respondents was 0.025 goals/sec. The average Defective Rate obtained was 0.07576, which is less than 0.7, indicating that user errors are still considered acceptable. The System Usability Scale (SUS) score was 77.5, placing the application in the "GOOD" category with a grade scale of C, indicating an acceptable level of usability. After improvements were made, the total average Success Rate was calculated at 98.485%. The overall average Time-Based Efficiency for all respondents is 0.040 goals/sec. The average Defective Rate obtained is 0.01515, which is less than 0.7, indicating that the errors experienced by users can still be considered acceptable. The System Usability Scale (SUS) score is 85.9091, which falls into the EXCELLENT category with a grade scale of B. This means that in terms of usability, based on the data, the application is considered ACCEPTABLE, meaning it is accepted or suitable for use. This research makes an important contribution to understanding the implementation of information technology in land administration and improving the quality of public services at the local level.

**Keywords:** Usability Testing, Data Collection Application, Land Parcel Map, System Usability Scale