

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Sistematika penulisan	3
BAB 2 DAFTAR PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. <i>User Interface</i>	5
2.3. Evaluasi <i>Usability</i>	5
2.4. <i>Usability Testing</i>	7
2.5. <i>Retrospective Think Aloud</i> (RTA).....	7
2.6. <i>Performance Measurement</i>	7
2.7. <i>User Experience</i>	9
BAB 3 ALUR PEMODELAN	10
3.1 Planning Usability Test.....	11
3.1.1. Menentukan Teknik Pengujian	11
3.1.2. Menentukan Alat Kebutuhan Pengujian	11
3.1.3. Menentukan Fitur yang akan diuji	12
3.2. Rekrutmen Peserta	15
3.3. Preparing <i>Task Scenario</i>	16
3.4. <i>Conducting the Test</i>	18

3.4.1. Tahap 1: Pengujian RTA	18
3.4.2. Proses Pengujian Pengerjaan <i>Task Scenario</i>	18
3.4.3. Tahap 2: Pengujian Retrospective	19
3.5. <i>Analysis</i>	21
3.5.1. Hasil Pengujian	22
3.5.1.1. Hasil Pengujian <i>Retrospective Think Aloud</i>	22
3.5.1.2. Hasil Pengujian <i>Performance Measurement</i>	29
3.5.2. Desain perbaikan.....	37
BAB 4 ANALISIS HASIL	52
4.1. Analisis Hasil	52
4.1.1. Pengujian Efektifitas.....	53
4.1.2 Pengujian Efisiensi	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68