

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi., S.Par., MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ratna Gema Maulida SST.Par., MM.Par, selaku dosen wali
4. Dr. Vany Octaviany, S.Par., MM.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu , memberikan saran, dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Kepada Cinta pertamaku Ayah dan Pintu surgaku Ibu Terimakasih selalu mendukung dan mendoakanku dengan tulus kasih yang di berikan.
7. Kepada seseorang yang pernah bersama dan tidak bisa penulis menyebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan proyek akhir ini. Penulis menjadi termotivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik.

8. Saudariku Nazwa dan Rara terimakasih untuk selalu menghibur penulis disaat penulis tidak bersemangat.
9. Keluarga besar semua yang menjadi salah satu alasan penulis untuk menyelesaikan proyek akhir ini.
10. Om Ijul dan Kak Deni yang telah membantu mencari Lokasi penelitian.
11. Kepada sahabat penulis di bangku perkuliahan Naca dan Yuli yang selalu bersama dari maba sampai dititik ini.
12. Kepada Hefni *twins* yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu mendukung penulis serta mengapresiasi walaupun jarak kami jauh.
13. Teman satu perjuangan saat menyusun proyek akhir ini Zana.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penulisan ini.
15. Terakhir kepada Khairin Niza Firdaus , ya! diri saya sendiri. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah untuk bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 16 Agustus 2024



Khairin Niza Firdaus