

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Metode Penyelesaian Masalah	3
1.6 Pembagian Tugas Anggota	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Sistem Informasi Manajemen	5
2.2 Skala Linkert	5
2.3 Diffusion of Innovation Theory	5
2.4 Reservasi Online	6
2.5 Teknologi Website	6
3.3.1 PHP	6
3.3.2 Laravel	7
3.3.3 Bootstrap	7
3.3.4 MySQL	8
2.6 <i>Visual Studio Code (VS Code)</i>	8
2.7 <i>phpMyAdmin</i>	9
2.8 Bengkel Tunas Santosa Mandiri	10
2.9 Aplikasi Serupa	10
2.8.1 Aplikasi Pengelolaan Data Penjualan Dan Penjadwalan Service Motor Dengan Dukungan Sms Gateway Pada Yamaha AI Banteni	10

2.8.2	APLIKASI SERVIS MOTOR DI BENGKEL SURYA MANDIRI MOTOR	12
2.8.3	APLIKASI SERVIS MOTOR DI BENGKEL IKHSAN JAYA MOTOR	13
2.8.4	Perbandingan Fitur	14
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>16</b>
3.1	Analisis Kebutuhan Pengguna	16
3.1.1	Proses Menggali Informasi	16
3.1.2	Karakteristik Target Pengguna	17
3.1.3	Fitur yang Dibutuhkan	18
3.2	Perancangan Aplikasi	20
3.2.1	Gambaran Umum Aplikasi:	20
3.2.2	Use Case Diagram	22
3.2.3	Perancangan Antarmuka Aplikasi	24
3.2.4	Perancangan Basis Data	36
3.3	Kebutuhan Pengembangan Aplikasi	37
3.3.1	Kebutuhan Perangkat Keras	37
3.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	38
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>39</b>
4.1	Implementasi Aplikasi	39
4.1.1	Struktur Kode Project	39
4.1.2	Kesesuaian Terhadap Rancangan	40
4.1.3	Hasil Implementasi	42
4.2	Pengujian Aplikasi	42
4.2.1	Pengujian Kualitas Kode	42
4.2.2	Pengujian Fungsionalitas	42
4.2.3	Pengujian ke Pengguna	55
4.2.4	Diskusi Hasil Pengujian	57
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN A: DOKUMENTASI KEGIATAN .....</b>		<b>64</b>
<b>LAPORAN B: HASIL USER ACCEPTANCE TEST ADMIN .....</b>		<b>68</b>
<b>LAPORAN C: HASIL USER ACCEPTANCE TEST ADMIN.....</b>		<b>73</b>